

## **PACIENTE DE LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES**

Prairie View respeta, protege y promueve los derechos del paciente. Cada paciente tiene importantes derechos legales, personales y civiles. A continuación se enumeran algunos de estos derechos. Si tienes alguna pregunta acerca de ellos, por favor pregunte. Sin embargo, puede ser que algunos de estos derechos no se aplican a las personas que han sido declaradas legalmente incompetentes por un Tribunal de justicia.

### Acceso a la atención de respeto

- Usted tiene el derecho a ser tratados con dignidad y respeto y no sujetos a cualquier abuso verbal, mental, sexual o físico o de explotación.
- Tiene el derecho a no ser sometido a la utilización de cualquier tipo de tratamiento, la técnica, la intervención o la práctica, incluyendo el uso de moderación o aislamiento, hecho únicamente como medio de coerción, acoso, disciplina, represalias, o para mayor comodidad.
- Tiene el derecho a recibir tratamiento en la manera menos restrictiva y más apropiado.
- Usted tiene derecho a recibir atención en un sitio de valor seguro.
- Usted tiene el derecho de saber quién tiene la responsabilidad primordial de su atención, tratamiento o servicio.
- Tiene el derecho al manejo de dolor.
- Tiene el derecho a recibir las recomendaciones de tratamiento y las referencias, en su caso, cuando haya descargado o transferido.
- Tiene el derecho a recibir servicios libres de discriminación sobre la base de edad, raza, pertenencia étnica, religión, cultura, lenguaje, discapacidad física o mental, estatus socioeconómico, y expresión de identidad género. Para servicios de drogas y alcohol en nuestros sitios certificados por AAPS y servicios requeridos por el CMHC en nuestros sitios de CMHC, no se denegará los servicios únicamente debido a la inhabilidad de poder pago.

### Participación en las decisiones de atención médica

- Usted tiene el derecho a una explicación de los posibles beneficios y consecuencias adversas conocidas o riesgos asociados por cualquier tipo de tratamiento (incluyendo medicamentos) incluidos en su plan de tratamiento.
- Tiene el derecho a hacer preguntas acerca de sus opciones de atención y tratamiento.
- Usted tiene derecho a recibir información acerca de otros apropiados medicamentos clínicos y tratamientos alternativos, aun si no se recomendados.
- Pacientes voluntarios tienen derecho de rechazar cualquier tratamiento o medicamentos.
- Pacientes Voluntarios en el hospital tienen derecho a ser liberado a más tardar en el tercer día, excluyendo los sábados, los domingos y días festivos, después de que el paciente responsable parte hace una solicitud por escrito para la aprobación de la gestión, a menos que un Tribunal ordene lo contrario.
- Pacientes involuntarios tienen el derecho a ser informados de que puede haber consecuencias a fallar o negarse a cumplir con lo dispuesto en el plan de tratamiento o tomar medicamentos recetados. (Existe la posibilidad que el personal no tenga y/o conozca todas las consecuencias legales.)
- Usted tiene derecho a negarse a tomar cualquier medicamento experimental o participar en cualquier tratamiento experimental o proyecto de investigación.
- Usted tiene derecho a participar activamente en el desarrollo de un plan de tratamiento individualizado, incluido el derecho a solicitar cambios en el tratamiento que se presta y para solicitar un cambio en el personal que presta los servicios.
- Usted tiene derecho a recibir servicios de personal que no sean de Prairie View. Autorizaciones necesarias deben ser firma por usted para permitir la coordinación de tratamiento.
- Usted tiene derecho a ser acompañado o representado por un individuo de su propia elección durante los contactos con la vista con Prairie View, en la medida en que tales acompañamiento o representación no ponga en peligro su o los demás derechos, no interferir significativamente con su o el tratamiento de los demás y no sería excesivamente disruptivo para las operaciones de la Prairie View.
- Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención médica. Esto no significa que usted puede exigir tratamiento y servicios que son médicamente inadecuados o innecesarios.
- Usted tiene derecho a formular directivas anticipadas y a tener personal cumplir con estas directivas en un sitio de el hospital.
- Tiene el derecho a tener sus valores culturales, espirituales y personales, creencias y preferencias respetadas.

- Pacientes hospitalizados tienen derecho a servicios pastoral y otros servicios espirituales a su petición.
- Si hospitalizado, usted tiene el derecho de notificar un miembro de su familia o un representante de su elección y/o su propio médico notificado sin demora de su admisión.
- Usted tiene derecho a obtener información acerca de tarifas y políticas de reembolso antes de recibir los servicios de tratamiento, salvo en situaciones de crisis.
- Usted tiene derecho a recibir información acerca de su atención médica en una manera/forma en la cual usted pueda entender.

#### Acceso a su registro clínico

- Tiene el derecho a revisar y obtener una copia de su expediente clínico, como se describe en las prácticas de aviso de privacidad de Prairie View.

#### Confidencialidad y privacidad

- Usted tiene derecho a la confidencialidad y privacidad como se describe en las prácticas de Aviso de Privacidad de Prairie View.
- Usted tiene derecho a negarse a ofrecer huellas dactilares, fotografiado o grabado sin consentimiento, excepto para la identificación, administrativo y con fines de seguridad.
- Consistente con el trato individual planes y políticas de hospital, los pacientes hospitalizados tienen derecho a recibir o de negarse a ver visitantes, (incluyendo, pero no limitado a, un cónyuge, un pareja doméstica [incluyendo una pareja doméstica del mismo-sexo], otro miembro de la familia, o un amigo) hacer y recibir llamadas privadas de teléfonos y para enviar y recibir correo privado.

#### Preocupaciones acerca de su atención médica

- Tiene el derecho a recibir información médica proporcionada en una manera y en una forma que usted puede entender.
- Usted tiene derecho a expresar cualquier preocupación que tenga con respecto a su atención médica y recibir una respuesta de manera oportuna e imparcial. Le animamos a comunicar preocupaciones de la persona o departamento involucrado. Si no se resuelven problemas en ese nivel, le animamos a enviarlos a la Presidente y Director General. Formularios de queja pueden obtenerse de cualquier recepcionista.
- Si sus inquietudes no se pueden resolver a través de Prairie View, puede comunicarse con nuestra Organización de Acreditación, la Comisión mixta en el 800-994-6610.
- Centro de Derechos de Discapacidad en Kansas, Inc. (DRC) es una organización fundada y federal para la protección y establecida para proteger los derechos de las personas con discapacidad. La DRC puede ser contactada al número 785-273-9661.
- Puede comunicarse con el departamento de Servicios Sociales y de Rehabilitación de Kansas al número 620-663-5731 o al número 785-296-6807 (servicios para abuso de sustancia y/o drogas). Dirección: 915 SW Calle Harrison Topeka, KS 66612
- Puede ponerse en contacto con la Comisaria de Seguros del estado de Kansas al número 800-432-2484, sobre cobertura de seguro o preocupaciones de pago.
- No será contraatacado por haber presentado una queja.

#### Responsabilidades de Pacientes

- Usted es responsable de proporcionar una historia médica e historia psiquiátrica completa y exacta. Esta historia debe incluir todos los medicamentos recetados y sin receta que está tomando.
- Usted es responsable de informarnos acerca de todos los tratamientos e intervenciones que estás involucrado o recibiendo.
- Usted es responsable por el seguimiento de los objetivos de su plan de tratamiento.
- Usted es responsable de proporcionar información sobre cualquier dificultad inesperada, que impliquen su atención de la salud.
- Usted es responsable de dar a conocer que claramente entiende su plan de tratamiento.
- Usted es responsable en el hacer sus citas y en llegar a tiempo. Debe llamarnos por adelantado cuando usted no pueda cumplir/mantener una cita programada.
- Usted es responsable de tratar al personal de Prairie View con respecto.
- Usted es responsable de proporcionar a nosotros con información correcta acerca de los orígenes de los pagos y su habilidad para pagar sus facturas.